

POLITIKA KVALITETE CERTIFIKACIJSKOG TIJELA PRO-MOST d.o.o.

MISIJA

Nepristrano, nezavisno, te stručno ocjenjivanje osposobljenosti proizvođača u provođenju postupaka certificiranja stalnosti svojstava građevinskog proizvoda koje će biti priznato od države, a sve u korist domaćeg građevinarstva i društva.

VIZIJA

Priznanje vjerodostojnosti sustava potvrđivanja čime se osigurava prihvaćanje certifikata o stalnosti svojstava građevinskih proizvoda i usluga certifikacije na državnom nivou.

POLITIKA KVALITETE CERTIFIKACIJSKOG TIJELA

Politika kvalitete Certifikacijskog tijela temelji se na politici održivog razvoja PRO-MOST-a d.o.o. uz ispunjavanje svih zahtjeva standarda BAS EN ISO/IEC 17065:2014.

Politika kvalitete je održavanje i stalno poboljšanje kvalitete usluga u području certifikacije, neprekidno povećanje ukupnog tehničkog i stručnog nivoa, te održavanje i poboljšanje primijenjenog sustava kvalitete.

Politika kvalitete se ostvaruje:

- kontinuirano, ispunjavanjem odredbi zakona i standarda
- kontinuirano, ispunjavanjem zahtjeva proizvođača/ovlaštenih zastupnika (naručitelja) uz zaštitu njihovih interesa i profesionalne etike
- neprekidnim obrazovanjem i obukom i praćenjem stručne osposobljenosti imenovanih osoba
- povećanjem životnog i radnog standarda i motiviranosti imenovanih osoba
- povećanjem zadovoljstva svih koji imaju interes u uspješnom poslovanju Certifikacijskog tijela
- uspostavljanjem stabilne i dugoročne suradnje s dobavljačima i partnerima
- ispunjavanjem očekivane visoke stručnosti, pouzdanosti, nepristranosti, učinkovitosti i jednake primjene cijena usluga
- pružanjem usluga jednako dostupnih svim proizvođačima/ovlaštenim zastupnicima proizvoda iz područja naše kompetencije i ovlaštenja
- neuvjetovani pristup proizvođača/ovlaštenih zastupnika certifikaciji njihovom veličinom ili značajem
- postizanjem statusa ovlaštenog pravnog lica na nivou države.

Certifikacijsko tijelo provodi proces certifikacije nepristrano i nezavisno.

Svaka imenovana/odgovorna osoba Certifikacijskog tijela je upoznata sa zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17065:2014, postupcima certifikacije i sa granicama svojih odgovornosti i ovlaštenja. To potvrđuju potpisivanjem posebne izjave.

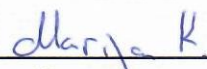
Ispunjavanje zahtjeva i neprekidno poboljšanje učinkovitosti sustava kvalitete prema standardu BAS EN ISO/IEC 17065:2014 naša su čvrsta opredjeljenja. Očekujemo da sve imenovane osobe/odgovorne Certifikacijskog tijela sudjeluju u primjeni i poboljšanju sustava.

Politika kvalitete predstavlja okvir za donošenje ciljeva kvalitete.

MOSTAR, 01.06.2018.

PRO-MOST d.o.o.
Mostar 2

Rukovoditelj Certifikacijskog tijela



Marija Kvesić, mag.ing.građ.